

PRAWA KLIENTA

*wykorzystaj swoje święte prawo do uczciwej i profesjonalnej obsługi
oraz wiedzy i świadomości - za co faktycznie płacisz!*

*Drodzy Państwo
PAMIĘTAJCIE, że Macie prawa do:*

1. Zażądania od Autoryzowanego Wykonawcy Certyfikatu Firmowego oraz okazania się przez fachowca wykonującego natrysk, imiennym certyfikatem przeszkolenia w wykonywaniu tego typu prac, gwarantującego posiadanie profesjonalnej wiedzy technologicznej.
2. Wglądu w kompletne Aprobaty Techniczne produktu, wystawiane przez niezależne jednostki certyfikujące (np. I.T.B. – Instytut Techniki Budowlanej), dopuszczające dany produkt do obrotu na rynku polskim, a w szczególności w ich części dotyczące klas palności i rodzaju piany.
3. Wglądu w Atest PZH.
4. Sprawdzenia zgodności pełnej nazwy handlowej oferowanego produktu z nazwą wpisaną do Aprobat i Atestów.
5. Ustalenia poprawności etykiet na opakowaniach produktu w miejscu inwestycji.
6. Zweryfikowania autentyczności produktu u producenta lub dystrybutora.
7. Powiadomienia producenta lub dystrybutora o jakichkolwiek nieprawidłowościach.
8. Zawarcia pisemnej umowy z Autoryzowanym Wykonawcą, potwierdzającej użycie oryginalnego produktu.
9. Zgłoszenia producentowi lub dystrybutorowi faktu nie otrzymania od Wykonawcy w okresie dłuższym niż miesiąc po wykonaniu prac, wieloletniej gwarancji pisemnej na produkt, zawierającej specyfikację wykonanych prac oraz numery seryjne użytych opakowań
10. Wstrzymania lub odstąpienia od umowy z Wykonawcą w przypadku wystąpienia jakichkolwiek niezgodności dokumentacyjnych lub materiałowych

Bądź świadomy, co kupujesz.

POLSKA GRUPA IZOLACJI NATRYSKOWYCH DEMI MANAGEMENT
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA
Konto Bankowe: ING BANK ŚLĄSKI S.A. Oddział w Poznaniu PL 04 1050 1520 1000 0023 4509 0506
nr konta w USD: PL 79 1050 1520 1000 0023 4509 0514
NIP: 7792362885 Regon: 301190950

WYDRUKUJ I SPRAWDŹ

- **Autoryzowany Wykonawca**

Certyfikat firmowy	
Imienny certyfikat przeszkolenia wykonawcy	
Pisemna umowa z Autoryzowanym Wykonawcą, potwierdzająca użycie oryginalnego produktu	
Wystawienie przez Autoryzowanego Wykonawcę gwarancji na wykonany natrysk	

- **Aprobaty Techniczne**

Aprobata Instytutu Techniki Budowlanej	
Atest akustyczny	
Atest higieniczny PZH	

- **Piana Sealection 500**

Nazwa handlowa oferowanego produktu zgodna z nazwą wpisaną do Aprobat i Atestów	
Etykiety na opakowaniach zgodne z nazwą produktu	

POLSKA GRUPA IZOLACJI NATRYSKOWYCH DEMI MANAGEMENT
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA
Konto Bankowe: ING BANK ŚLĄSKI S.A. Oddział w Poznaniu PL 04 1050 1520 1000 0023 4509 0506
nr konta w USD: PL 79 1050 1520 1000 0023 4509 0514
NIP: 7792362885 Regon: 301190950